

## **Aktionstag: Leitung an die Leitung am 2. November 2015 – Ein Erfolg der leisen Töne**

---

Zum Auftakt ihres Jubiläums (2016 – 60 Jahre TelefonSeelsorge in Deutschland) hat die TelefonSeelsorge Deutschland am 2. November 2015 einen Aktionstag unter dem Motto „Leitung an die Leitung“ durchgeführt. Evangelische wie katholische Bischöfe waren ebenso wie Präses und andere Kirchenleitungen eingeladen, eine der 105 TelefonSeelsorge-Stellen im Bundesgebiet zu besuchen, um sich von der Arbeit der beinahe 8.000 Ehrenamtlichen in Deutschland ein Bild zu machen.

Bei der katholischen Telefonseelsorgestelle „Ruf und Rat“ in Stuttgart war Ordinariatsrätin Dr. Irme Stetter-Karp den ganzen Montagvormittag zu Gast.

Im Zentrum der Gespräche in den jeweiligen Stellen stand die ganz konkrete Alltagswirklichkeit der Gespräche am Telefon. Die hohe Frequentierung der Telefone war ebenso Thema, wie die große Bandbreite der Anliegen der Anrufenden. Themen wie tiefe Vereinsamung, Trauer um verloren gegangene Angehörige, aber auch Trauer, Ärger oder Wut über ein verpfushtes Leben begegnen die Ehrenamtlichen nahezu in jeder Telefonschicht, die sie absolvieren. Doch auch das Thema „Flüchtlinge“ und damit zusammenhängend eigene Erfahrungen, Ängste, Retraumatisierungen sind zunehmend Gesprächsinhalte.