

Informationen zum Datenschutz

Sehr geehrte Klientinnen und Klienten,

der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns sehr wichtig.

Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung.

Ferner gelten für uns die **Schweigepflichtbestimmungen** nach §203 Strafgesetzbuch. Das beinhaltet bereits den Umstand, dass Sie unsere Beratungsstelle aufsuchen oder kontaktieren. Wenn sie sich bei uns anmelden, werden Ihre **Kontaktdaten** aufgenommen und gespeichert. Sie sind nur den Mitarbeitenden zugänglich, damit Termine vereinbart oder auch verlegt werden können.

Wenn Sie eine Beratung in Anspruch nehmen, werden persönliche Daten auf einem **Fragebogen** erfasst und elektronisch gespeichert. Dieser Fragebogen dient der Statistik und unserer Leistungskontrolle.

Ohne eine von Ihnen unterschriebene **Schweigepflichtsentbindung** dürfen wir weder mit anderen Personen in Kontakt treten, noch Unterlagen von Dritten (Behörden oder Ärzte z.B.) annehmen.

Am Ende der Beratung werden Ihre Kontaktdaten gelöscht und die Daten des Fragebogens können Ihrer Person nicht mehr zugeordnet werden. Sie können jederzeit in der Beratungsstelle nachfragen, welche Daten von Ihnen gespeichert sind.

Jede Beraterin, jeder Berater führt eine **Handakte** mit Notizen über die Beratungsgespräche. Diese dient als Gedächtnisstütze und darf nur von der Beraterin, dem Berater selbst eingesehen werden. Die Handakte wird im Beratungszimmer verschlossen aufbewahrt und nach Ende der Beratung vernichtet.

Die Schweigepflicht gilt für alle Mitarbeitenden und für alle Informationen, die wir von Ihnen erhalten.

Von der Schweigepflicht sind wir entbunden, wenn Sie schwere Straftaten planen, bei denen eine oder mehrere Personen beschädigt werden könnten.

Sollten wir den Verdacht haben, dass **das Wohl eines oder mehrerer Kinder in Ihrer Familie gefährdet** sein könnte, müssen wir diesen Verdacht sorgfältig prüfen.

Wir gehen grundsätzlich davon aus, dass die Beratungsbeziehung so gut ist, dass wir unsere Sorge um das Wohl Ihres Kindes direkt mit Ihnen besprechen können und wir gemeinsam mit Ihnen klären, welche Hilfe Sie brauchen, um ihr Kind angemessen und wohlbehalten ins Leben zu begleiten. Sollte ein Gespräch darüber nicht möglich sein, haben wir nach §8a SGB VIII die Pflicht, das Jugendamt zu informieren und gegebenenfalls weitere Hilfsmaßnahmen zu planen.

Um unsere Arbeit immer wieder zu überprüfen und uns weiter zu entwickeln, bringen wir unsere Fälle in regelmäßigen Abständen in die Supervision ein. Hierbei werden keine Namen genannt. Im Übrigen unterliegt auch die Supervision den Schweigepflicht- und Datenschutzbestimmungen.

Bei Anfragen oder Mitteilungen persönlicher Anliegen per E-Mail können wir die Vertraulichkeit auf dem E-Mail-Übertragungsweg nicht gewährleisten.

Kontaktieren Sie unsere Beratungsstelle über unseren gesonderten Zugang zur Onlineberatung, ist ein hohes Maß an Datenschutz- und IT-Sicherheit gewährleistet.

Sollten Sie weitere Fragen haben, wenden Sie sich bitte an ihre Beraterin, ihren Berater oder an die Leitung der Beratungsstelle.

Sollten Sie der Meinung sein, dass wir mit Ihren Daten nicht entsprechend der gesetzlichen Bestimmungen umgehen, wenden Sie sich bitte an:

Bischöfliches Ordinariat
Stabsstelle Datenschutz
Postfach 9
72101 Rottenburg
Tel: 07472 169-890
Fax: 07472 169-83890
E-Mail: [datenschutz\(at\)bo.drs.de](mailto:datenschutz(at)bo.drs.de)

Die Beauftragte für den Datenschutz
der Katholischen Kirche in Deutschland
Katholisches Datenschutzzentrum Frankfurt/M
Frau Ursula Becker-Rathmair
Haus am Dom
Domplatz 3
60311 Frankfurt

Tel.: 069 800871-8800
Fax: 069 800871-8815
E-Mail: [info\(at\)kdsz-ffm.de](mailto:info(at)kdsz-ffm.de)
Internet: <https://kdsz-ffm.bistumlimburg.de>

Weitere Informationen erhalten Sie unter:
www.katholisches-Datenschutzzentrum.de
www.datenschutz-kirche.de

Mit freundlichen Grüßen

Thomas Krieg
Stellenleiter Ruf und Rat

Datenschutzrichtlinien gelesen und akzeptiert (Ort, Datum, Name in Druckbuchstaben und Unterschrift)